

ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ

1 – Chấp thuận sử dụng dịch vụ

Khi khách hàng truy cập website, đặt hàng hoặc sử dụng dịch vụ của BFD Vietnam, khách hàng mặc nhiên đồng ý với toàn bộ chính sách và điều khoản được quy định. Sự chấp thuận này có giá trị pháp lý ràng buộc như một hợp đồng điện tử. BFD Vietnam khuyến nghị khách hàng đọc kỹ chính sách trước khi giao dịch để tránh phát sinh tranh chấp. Trong trường hợp khách hàng không đồng ý, xin vui lòng không sử dụng dịch vụ. Điều khoản này nhằm đảm bảo tính minh bạch và công bằng trong thương mại điện tử.

2 – Quyền thay đổi điều khoản

BFD Vietnam có quyền điều chỉnh, bổ sung hoặc thay đổi điều khoản dịch vụ mà không cần báo trước. Mọi thay đổi sẽ được công bố công khai trên website chính thức và có hiệu lực ngay khi đăng tải. Khách hàng có trách nhiệm theo dõi để cập nhật thông tin mới nhất. Các thay đổi chỉ áp dụng cho các giao dịch phát sinh sau thời điểm công bố. Điều này giúp công ty duy trì sự linh hoạt, phù hợp với bối cảnh pháp luật và thị trường.

3 – Nghĩa vụ cung cấp thông tin chính xác

Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp thông tin chính xác và hợp pháp khi sử dụng dịch vụ. Thông tin bao gồm nhưng không giới hạn ở: họ tên, địa chỉ, số điện thoại, thông tin thanh toán và dữ liệu liên quan đến y tế (nếu có). Việc cung cấp thông tin sai sự

thật có thể dẫn đến việc hủy đơn hàng hoặc từ chối dịch vụ. Công ty có quyền lưu giữ và sử dụng thông tin để đối chiếu khi có tranh chấp. Quy định này vừa bảo vệ khách hàng, vừa đảm bảo tính minh bạch trong giao dịch.

4 – Hành vi bị nghiêm cấm

Khách hàng không được phép sử dụng dịch vụ của BFD Vietnam vào các mục đích trái pháp luật như: rửa tiền, gian lận, cung cấp thông tin giả mạo, phát tán mã độc hoặc các hành vi gây ảnh hưởng đến an ninh mạng. Mọi hành vi vi phạm sẽ bị từ chối cung cấp dịch vụ và xử lý theo quy định pháp luật. Công ty cũng có quyền lưu giữ bằng chứng để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của mình. Điều khoản này nhằm tạo môi trường thương mại điện tử an toàn và lành mạnh.

5 – Quyền tạm dừng hoặc chấm dứt dịch vụ

BFD Vietnam có quyền tạm dừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ đối với khách hàng vi phạm chính sách, gây thiệt hại cho công ty hoặc bên thứ ba. Việc tạm dừng sẽ được thông báo qua email hoặc văn bản điện tử. Trong trường hợp nghiêm trọng, công ty có thể chấm dứt hoàn toàn quyền truy cập mà không cần bồi thường. Quy định này nhằm bảo vệ hệ thống và quyền lợi của đa số khách hàng khác. Đây cũng là cơ chế răn đe để ngăn ngừa hành vi sai phạm.

6 – Phạm vi áp dụng

Điều khoản dịch vụ được áp dụng trên toàn bộ hệ thống thương mại điện tử của BFD Vietnam, bao gồm website, ứng dụng di động, hotline, email và các kênh chính thức khác. Mọi giao dịch phát sinh ngoài phạm vi này sẽ không được công ty công nhận. Phạm vi áp dụng cũng bao gồm khách hàng trong nước và quốc tế, miễn là tuân thủ pháp luật Việt Nam. Quy định này đảm bảo sự thống nhất trong quản lý và giảm thiểu tranh chấp. Nó cũng xác định rõ ranh giới trách nhiệm pháp lý của BFD Vietnam.

7 – Trách nhiệm giới hạn

BFD Vietnam không chịu trách nhiệm với các thiệt hại gián tiếp, bao gồm mất lợi nhuận, mất cơ hội hoặc thiệt hại tinh thần phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ. Công ty chỉ chịu trách nhiệm trực tiếp trong phạm vi sản phẩm, dịch vụ do mình cung cấp. Khách hàng cần cân nhắc kỹ trước khi sử dụng dịch vụ và tự chịu rủi ro đối với các yếu tố ngoài kiểm soát của công ty. Điều khoản này phù hợp với thông lệ quốc tế về giới hạn trách nhiệm trong thương mại điện tử. Nó cũng giúp công ty bảo vệ mình trước những yêu cầu bồi thường vô lý.

8 – Cơ chế giải quyết tranh chấp

Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khách hàng và BFD Vietnam sẽ ưu tiên thương lượng và hòa giải. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết tại tòa án hoặc trọng tài thương mại theo pháp luật Việt Nam. Mọi quyết định từ cơ quan có thẩm quyền sẽ được các bên tôn trọng và thi hành. Cơ chế này vừa minh bạch, vừa đảm bảo tính công bằng

cho cả hai bên. Đây là quy định quan trọng để duy trì niềm tin lâu dài với khách hàng.

9 – Giá trị pháp lý của điều khoản dịch vụ

Các điều khoản dịch vụ này có giá trị pháp lý tương đương với hợp đồng được ký kết bằng văn bản. Văn bản điện tử, email xác nhận và chứng từ giao dịch đều có giá trị chứng minh. Điều này phù hợp với **Luật Giao dịch điện tử** tại Việt Nam. Khách hàng khi tham gia giao dịch trực tuyến sẽ mặc nhiên bị ràng buộc bởi các điều khoản này. Đây là cơ sở để giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp trong tương lai.

10 – Cam kết tuân thủ pháp luật

BFD Vietnam cam kết mọi điều khoản dịch vụ được xây dựng dựa trên các quy định pháp luật hiện hành, đặc biệt là Thông tư 47/2014/TT-BCT về quản lý website TMĐT. Công ty thường xuyên rà soát, cập nhật để đảm bảo tính phù hợp với luật pháp mới. Điều này không chỉ bảo vệ khách hàng mà còn bảo vệ uy tín thương hiệu. Cam kết tuân thủ pháp luật cũng thể hiện sự chuyên nghiệp và trách nhiệm trong hoạt động thương mại điện tử. Đây là nguyên tắc xuyên suốt trong mọi hoạt động kinh doanh của công ty.